


מס' : A200 מהדורה : 05 תאריך : 09/01/2022	<b>מדיניות האיכות</b>	
---	-----------------------	---

הנהלת החברה רואה באיכות השירותים המסופקים על ידי החברה כמטרה ראשונה במעלה. ושמה לה כיעד את שימור ושיפור שביעות רצון לקוחותיה.

להבטחת השגת יעד זה החברה אימצה את דרישות התקן לניהול מערכת איכות

**AS:9100 D . ISO 9001/2015**

שזה אומר שהחברה מקיימת מערכת לניהול איכות לשיפור מתמיד של תהליכיה. ומערכת ניהול איכות מותאם לארגונים בתעשיות התעופה והחלל והתעשייה הבטחונית. כדי להבטיח את שביעות רצון הלקוחות בתעשייה הביטחונית החברה מייצרת ומשפרת בהתמדה מוצרים בטוחים ואמינים לפי דרישות הלקוחות ובדרישות סטטוטוריות ורגולטוריות ישימות.

לצורך יישום התקן ההנהלה מקיימת ומתחזקת מערכת איכות הכוללת נהלים והוראות מערכת איכות זו נועדה לסייעה לשפר תהליכים וביצועים באופן מתמיד. מערכת הנהלים באה להקנות מודעות של איכות, בטיחות אישית, בטיחות מוצר ובריאות תעסוקתית לכלל עובדי החברה, קבלני המשנה ולקוחותיה על מנת להבטיח את שביעות רצון הלקוח.

החברה, שואפת לספק מוצרים ושירותים ברמת אמינות ואיכות שיעמדו בתקנים, חוקים, תקנות ודרישות על פי כל דין .

ההנהלה, רואה במשאב האנושי משאב חשוב להשגת יעדי החברה ודואגת להשביח ולהכשיר את עובדיה לביצוע תפקידם על הצד הטוב ביותר. לצורך ניהול תקין של מערך האיכות, החברה מנהלת תקשורת פנימית וחיצונית כפי שהגדירה בנהלי החברה.

הנהלת החברה הגדירה לעצמה מטרות על להשגת היעדים:

- א. לפעול להבטחת טיב המוצרים ואמינות המוצרים בכל שלבי היצור ושיפור תהליכי הייצור.
  - ב. לפעול למניעת פגיעה בבטיחות המוצר, בטיחות ובריאות העובדים וקבלני המשנה ומזעור סיכונים, שיפור ביצועי הבריאות תעסוקתית ע"י התחייבות לעמידה בדרישות כל דין.
  - ג. מחויבות של ההנהלה לפיתוח, מימוש ושיפור מתמיד של אפקטיביות מערכת ניהול האיכות , בטיחות המוצר והבריאות תעסוקתית
  - ד. מחויבות ההנהלה להבטיח זמינות של משאבים הנדרשים לפיתוח, מימושה ושיפור מתמיד של מערכת האיכות, הבטיחות והבריאות התעסוקתית
  - ה. מחויבות לסקירה תקופתית של מדיניות האיכות אחת לשנה (סקר הנהלה) ובסקירה זו לוודא המשך התאמת מערכת האיכות והצבת יעדים ומטרות לשיפור המערכת.
  - ו. לשמור על רמת טכנולוגיה גבוהה ולפעול לשיפור
  - ז. לפעול כל הזמן לשביעות רצון הלקוח, לאיתור ציפיות הלקוח ולשאוף להקטנת הפערים ומימוש אותן ציפיות
  - ח. לפעול לשיפור ויעול מתמיד של מערכת האיכות ושל המוצרים המיוצרים ומסופקים על ידה.
  - ט. לאבחן כל סיכון אפשרי במוצר ו/או בתהליכים על מנת למנוע מראש מימוש הסיכונים ובהתאם לשינויים המתרחשים בארגון.
  - י. מדיניות זו תופץ לעובדי החברה וקבלני המשנה תוך דגש על מחויבותם האישית ליישומה .
- יא. המדיניות תהיה זמינה לבעלי עניין ולציבור.

תאריך: **17/01/2022**

בברכה מנכ"ל החברה אופיר אשכנזי: **א/א/כ"ר**