

דרישות איכות לספקים

1. הגדרות
 - 1.1 המזמין- חברת הימן טכנולוגיות בע"מ – זיווד אלקטרוני
 - 1.2 ספק – ספק או קבלן משנה של מוצרים או שירותים המוזמנים ע"י המזמין.
2. דרישות כלליות :
 - 2.1 מערכת ניהול האיכות
 - 2.1.1 על הספק לקיים מערכת ניהול איכות בהתאם לדרישות ISO;9001 / AS9100
 - 2.1.2 למוצרים המיועדים ללקוחות תעופתיים הספק יעמוד בדרישות המפורטות בנספח זה.
 - 2.1.3 הספק יוודא שמירה על בטיחות המוצר
 - 2.1.4 על הספק לוודא שעובדיו מודעים ל : תרומתם להתאמת המוצר , דרישות בטיחות מוצר וחשיבות התנהגות אתית.
 - 2.1.5 זכות גישה – המזמין, לקוחותיו והרשויות שומרים לעצמם את הזכות להגיע לביקור. ולבקש לדגום מסמכים רלוונטים.
 - 2.2 סימון :
 - 2.2.1 החלקים יסומנו ע"פ הנדרש בשרטוט או במפרטים המפורטים ועל פי התקן הישים.
 - 2.3 הודעה על חריגה ואישורי חריגה
 - 2.3.1 הספק יודיע למזמין על אי-התאמה בתהליכי הייצור הרלוונטיים להזמנה.
 - 2.3.2 הספק יודיע למזמין על כל חריגה שהתקבלה שלא מתאימה לדרישות השרטוט.
 - 2.3.3 ספק המבקש אישור חריגה , יבקש חריגה בכתב , הבקשה תידון ואם יהיה ניתן לאשר , יועבר אישור בכתב, בכל מקרה אין לספק ללא אישור חתום ע"י המזמין.
 - 2.4 אריזה שינוע ומניעת גופים זרים
 - 2.4.1 הספק ימנע מפגיעה כלשהי במוצר בשלבי השינוע, הייצור והאחסון.
 - 2.4.2 החלקים יארזו באופן שיאפשר אימות ספירת חלקים ב-המזמין באופן מהיר וודאי.
 - 2.4.3 במידה וקיבלת פריטים באריזה שלנו המיוחדת לפריטים יש לספק כפי שנארז באריזה של המזמין.
 - 2.4.4 לפני אריזת המוצרים או ביצוע תהליך יבדקו המוצרים לאיתור ומניעת גופים זרים FOD.
 - 2.4.5 במידה והוגדר מפרט אריזה ע"י המזמין , יארזו החלקים בהתאם למפרט המזמין.
 - 2.5 עקיבות
 - 2.5.1 המוצרים או החומרים יסופקו ממנת חומר גלם אחת – במידה והחומרים/מוצרים יסופקו ממנות שונות של חומר גלם יש להפריד את האריזות והתיעוד הנילווה (תעודת ח"ד)
 - 2.6 ביקורת מדגמית
 - 2.6.1 במידה ולא מוגדר ע"י הלקוח שיטת הדגימה לביקורת סופית הינה לפי SQUELIA, רא"ר 2.5% ולפי שיטת דגימה שמתבססת על מספר קבלה 0 (0=C)
 - 2.7 פעולה מתקנת
 - 2.7.1 במקרה ונתגלתה אי התאמה ע"י המזמין, ישלח לספק דו"ח הכולל דרישה לפעולה מתקנת. דו"ח זה ימולא כראוי ויכלול הוכחה לביצוע פעולה מתקנת.
 - 2.7.2 הדו"ח יוחזר למזמין חתום תוך 10 ימי עבודה לכל היותר.

2.8 חומרי גלם

2.8.1 יש לשלוח תעודת חומר גלם תעופתי A/O/C ממקור העונה לדרישות ההזמנה.

2.8.2 עבור חומרים המיועדים ל רפא"ל , תע"א או אלביט יש לשלוח תעודת תיקוף במקור עבור הלקוח הסופי.

2.8.3 חומרים עבור לקוחות תעופתיים ללא אישור תיקוף במקור יש לדווח למזמין.

2.9 תהליכים מיוחדים

2.9.1 יש לספק דוח בדיקה לתהליכים מיוחדים כגון : ריתוך , ציפוי , צבע

2.9.2 הדוחות הללו יכללו את דרישות השרטוט והמפרטים הישימים, את מהדורתם וכן את תוצאות הבדיקות וכן את סוג כלי המדידה ששימש לביצוע הבחינה.

2.9.3 יש לבצע תיקוף כנדרש בתקן .

2.10 קשיחים

2.10.1 קשיחים יסופקו בליווי תעודת התאמה העונה על דרישות ההזמנה, הדו"ח יכלול את פרטי היצרן טמס' מנת הקשיחים.

2.10.2 הקשיחים יסופקו ממנת יצור אחת ומיצרן אחד.

2.11 צבעים

2.11.1 על גבי צבעים וחומרי הנלווים , על כל אריזה בודדת יצוינו תאריך הייצור , אורך

חיי מדף מומלץ ותנאי אחסון, טמפרטורה, לחות או אחרים של כל הפריטים

/חומרים בעלי אורך חיים מוגבל המסופקים על פי הזמנה זו. האורך הנותר של

חיי המדף יהיה לפחות 80% מהאורך הכולל של חיי המדף של הפריט בעת

עזיבתו את מתקן הספק.

2.12 אי רכישת רכיבים מזויפים

במטרה לצמצם את הסיכון להספקת מוצרים מזויפים, על הספק לעמוד בדרישות

הבאות:

2.12.1 היצרן /ספק הינו יצרן או מפיץ מורשה.

2.12.2 יש לתחזק שיטה אשר תבטיח עקיבות של שרשרת ההספקה.

2.12.3 יש לצרף לכל הספקה תעודת COT מקורת בלבד ובה מצוין מס' מנת הייצור.

2.13 על הארגון לוודא כשירות והסמכות מתאימות על פי דרישות ההזמנות /שרטוטים/מפרטים.